



新竹縣家庭教育中心

# 家庭教育

2016年刊 第二期

志 工 園 地



發行單位：新竹縣家庭教育中心志五團  
發行人：黃詣屯  
總編輯：洪敏芬  
編輯：吳睿琴 陳雪琪 張淑琴 曾麗玲  
地址：新竹縣竹北市縣政二路620號  
電話：03-6571045  
網址：hscarefamily@gmail.com  
創刊日期：104年12月25日  
出刊日期：105年12月25日

## 學習與成長

105年志五團總幹事 / 洪敏芬



當時本著奉獻的初衷踏入志工的行列，一晃眼已進入第九個年頭，回顧這九年來自己在中心與夥伴們共同學習與成長，心中充滿了幸福與感恩。

一直以來我都認為人生就是一個學習與成長的過程，須時時充電不可停滯不前，更不能與社會脫節，尤其年紀漸長之後更應多方學習與探索，才不會「人未老心先衰」，因此，「活到老，學到老」絕對是我奉行的宗旨。

來到家庭教育中心剛好可以滿足我的需求，一邊學習助人技巧，一邊讓自己成長，因為家庭教育中心的志工是助人工作者，無論是建構案家庭的訪視、412-8185 專線的諮詢、一對一的面談，加上近幾年的大量宣導工作，都需要具備專業技能；空有一份助人的熱忱是不夠的，還得有方法和技巧，否則助人不成反害了人。

於是就有了一系列的專業課程的培訓：個別化的輔導計畫、家庭問題的覺察、家庭雕塑、性別平等議題、家庭暴力防治、諮詢策略與技巧、專業倫理、陽光的心靈陪伴、同理心、自我探索、助人者自我覺察、婚姻教育、親子職教育……等等琳瑯滿目。上了這麼多增能的課程之後，除了實際運用在擔任志工時的助人工作之外，潛移默化之下已把它內化且運用在自家親友身上，後來竟發覺最大的受益者反而是自己了！

日前在中心志工在職培訓課程中，講師潘榮吉教授有提到：「家庭教育中心的志工是一群堵住時代破口的勇士」，又說「看見別人的幸福就是我們的快樂」，更進一步道出家庭教育中心的志工是多麼不同凡響，也因此讓我多了幾分的使命感，期許自己：「沒有最好，只有更好」，由實務經驗的累積和專業課程的充電讓自己不斷成長。

感謝前任總幹事麗玲鏗而不捨地籌劃下，排除萬難終於讓志工園地這份刊物誕生，她希望藉此刊物讓志工夥伴們的服務都能「凡走過必留下痕跡」。話說「創業維艱，守成也不易」，但願志工夥伴們，大家都能努力來耕耘、灌溉這塊得來不易的園地，讓我們的志工園地每一年都能花開朵朵，結實纍纍。

# 榮譽榜

## 教育部105年表揚全國推展家庭教育績優人員

### 新竹縣成績斐然

- 🏆 家庭教育中心績優志工 🏆 金舵獎－曾麗玲
- 🏆 銀質獎－吳寶玲、蕭彩勤、徐衣辰
- 🏆 家庭教育中心績優工作人員－林姿慎
- 🏆 績優學校團隊－新港國小
- 🏆 績優學校工作人員 🏆 新港國小－余媛宜校長
- 🏆 竹北國小－劉泳鴛主任 🏆 中正國小－方俊傑組長



#### 得獎感言

金舵獎得獎人／曾麗玲

做志工只要真誠的付出，無私的服務及擁有熱忱的心，不忘初衷，就能為別人及自己找到快樂的泉源，心靈變得樂觀，也體驗到所謂『甘願做，歡喜受』的充實與喜悅；「有捨就有得」冥冥之中受益良多，感謝家人的支持，中心行政及夥伴厚愛，我以這次得獎的殊榮當作鼓勵，與家人及志工們一起分享。

#### 優良事蹟

- 服務志工到歷年擔任志督及幹部，始終謹守服務倫理、經驗傳承。協助中心活動推廣及宣導、策畫讀書會帶領，建構案之接案，運用各種輔導技巧，給予個案支持及鼓勵，獲得家長與學校肯定，412-8185 協助新志工輔導學習與分享，針對組員特質與能力分配職務，給予溝通及協調，讓夥伴們身心靈受到照顧，增進團隊凝聚力。
- 104年擔任總幹事。● 104年策劃志工園地年刊創刊號產生。
- 參加教育部委託辦理研發青少年幸福家庭教育課程暨種子師資團隊培育輔導計畫「青少年家庭教育種子師資培訓」。
- 擔任本縣毒品危害防制中心反毒宣導講師。● 參與各縣市家庭教育種子教師進階培訓工作坊實施計劃。
- 歷年在中心服務認真負責獲得中心肯定每年頒發之『榮譽獎』的殊榮。
- 入圍推展家庭教育績優建構最需要關懷家庭志工獎。● 榮獲教育部103年推展績優家庭教育中心志工『銀質獎』。
- 榮獲衛福部104年志願服務績優『銅牌獎』。
- 榮獲新竹縣政府101年志願服務工作表現優良志工，『銀質獎章』的殊榮。
- 榮獲新竹縣政府104年志願服務工作表現優良志工，『金質獎章』的殊榮。
- 榮獲新竹縣政府志願服務工作表現優良志工，『榮譽獎狀』的殊榮。
- 參與103年「全國家庭教育諮詢專線暨推動建構最需要關懷家庭輔導網絡全國志工人員專業培訓」。



#### 得獎感言

銀質獎得獎人／徐衣辰

很榮幸獲得教育部105年甄選推展家庭教育中心績優志工銀質獎。首先要感謝新竹縣家庭教育中心的所有的行政工作人員，因為有你們安排這麼優質的課程讓我成長。感謝自己願意從家庭走出來學習，將學到的知識與技能有效的協助需要的人，過程中自己也成長許多，有句話說：「助人工作就是助己」，也只有在走過才會瞭解。感謝家庭教育志工夥伴們

，也因為大家理念相同，共起事來討論也讓我受益良多，有大家的陪伴是幸福的，讓我們一起為家庭教育盡心，使每個家庭都有所改變，幸福滿滿。

#### 優良事蹟

- 101年經由家庭教育中心完成特殊教育訓練的課程，在實習個人親職化（建構案）過程中，讓我有機會走入家庭，了解家庭教育對家的重要性。
- 培訓結束後，通過了面試決定成為家庭教育中心諮詢志工行列。
- 主要是協助中心 412-8185 諮詢專線及建構案的服務。
- 在這個助人工作的領域裡能盡心盡力輔助需要的家庭，為了更精進，於是在 104年參與全國家庭教育諮詢專線志工督導培訓後，將所學習的技能與知識傳給組員，互相學習與討論，也不斷的參與志工在職訓練充實自己，並接下小組副志督任務，協助每月小組團督記錄與協助志督，使小組建構案及諮詢專線的運作順利，並與組員互相提攜維持良好的戰鬥力。
- 身為『樂齡教育專業專案管理人員』，將所學的知識與資訊在樂齡中心宣導，另外家庭中有老人，或祖孫或代間關係的，更能了解家庭的多樣性並協助家庭的需要。
- 身為「新竹縣社區規劃師」，從社區走入家庭，在社區推廣家庭教育中心與諮詢專線的宣導，協助社區認識家庭教育的重要性。
- 同時也是新竹縣衛生局毒防中心山茶花志工，覺得毒癮者家庭也是需要關懷，並結合家庭教育中心的理念關懷陪伴毒癮家庭，顯示資源串連的重要。



得獎感言

銀質獎得獎人／吳寶琴

所謂「珍惜當下」、「清楚投入服務」、「豐收自我成長」，是我的志工生涯之最佳寫照，此次能獲此殊榮，首先要感謝新竹縣家庭教育中心給予這個機會，更要感恩志工夥伴們的陪伴，俗謂「脫離了團隊就沒有個人」，是的，謹以此榮耀為快樂付出的戰友們大力喝采。

優良事蹟

推動家庭展能教育支持計畫

(A) iLove美好人生提案推廣活動系列

於學校、企業機關、縣辦未婚聯誼、國際家庭日健走等活動宣導愛的語言、愛的風格、愛的存款簿、愛的電子書，鼓勵民眾「因為愛，我們學習，學習讓我們更相愛」，呼籲「幸福的家庭」及「健康的婚姻」可以透過「學習」獲得，並宣導家庭教育中心之服務項目及內容。

(B) 中老年世代婚姻教育方案之課程講授推廣

104年度參與中老年世代婚姻教育活動代領人培訓後，即開始設計ppt檔教案，分別在志工團體及新豐樂齡中心，帶領「心約定」課程活動，宣導「幸福到老有辦法」，因應社會漸老化的家庭教育理念。

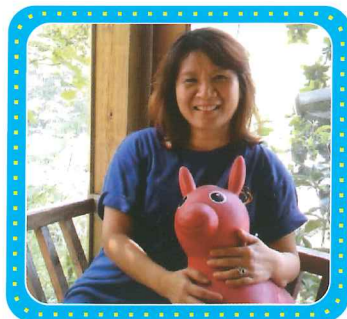
個別化親職教育之服務

(A) 建構最關懷家庭輔導

建構親職失功能家庭之長期陪伴，使案母增能母職，以初階、中階目標取向，完整有系統的服務案家，並在志工團督會上報告分享。

(B) 8185專線服務及接受個案面談服務

協助新竹縣家庭教育中心編輯「志互園地創刊」凝聚志互團契



得獎感言

銀質獎得獎人／蕭彩勤

踏入新竹縣家庭教育中心接受培訓成為中心志工後，總不忘「行有餘力，回饋社會」這念初衷，除了奉守志工倫理，並能在時間許可下，盡可能配合中心各項業務之支援與推廣，此次得獎倍感榮耀，雖然自己不是最優秀，卻期待是最誠懇的，更相信播下的幸福種子，有天可以成長、茁壯，「相信」就是繼續前進的最大動力～

優良事蹟

推動家庭展能教育支持計畫

(一)iLove美好人生提案系列推廣活動

- 1.針對年輕世代婚姻教育推廣i-love美好人生系列-愛情風格之ppt設計與製作。
- 2.針對愛的存款簿宣導重新設計製作ppt。
- 3.配合中心活動宣導「愛的存款簿」、愛情風格及愛的語言等等……。

(二)中老年世代婚姻教育推廣

- 1.中老年婚姻教育推廣「心約定」之第四單元「原諒與感謝」及第八單元「手牽手，一起走」之ppt設計與製作。
- 2.參與中心志工一場次、新豐樂齡一場次各八單元的讀書會；負責擔任前場次一單元、後場次兩個單元之活動帶領人。

個別化親職教育

(一)建構最需要關懷家庭輔導網絡

承接過五案主責、二案陪同，五案主責中有二案未開案、三案順利結案，另二案陪同則已順利結案。

(二)親職教育讀書會

102年參加中心推派的「推動412-8185家庭教育諮詢專線及建構最需要關懷家庭輔導網絡」之志工人員計劃培訓，隔年於中心針對志工開辦了「看見孩子的亮點」讀書會。

# 活動花絮

## 幹部會議



▲ 1月5日幹部會議開會情形



▲ 9月6日幹部會議開會情形

## 月例會



▲ 中心及志工夥伴與博愛國中新住民第二代培力計畫分享同學合影



▲ 資料組長進行全國家庭教育個案管理平台操作說明

## 團督



▲ 第一組團督課程辦理情形



▲ 第二組團督課程辦理情形



▲ 第三組團督課程辦理情形

## 志工園地編輯會議



婚姻種子志工培訓



▲ 社區向前行



▲ 來約會8電影賞析



▲ 樂書香讀書會(愛之語)



▲ 美好人生提案演練

親子職教育共學會



▲ 小王子-自主讀書會



▲ 青少年愛家課程教案演練



▲ 兒童親子教育課程(愛盟基金會)教案演練



▲ 為自己出征-自主讀書會

### 緣起～



一切的開始很簡單，因為台師大辦理青少年家庭教育種子師資培訓；初始念頭想法很單純，我們覺得青少年家庭教育很重要！但在這些簡單的背後是無數的緣分交織而成的，如同俗諺所說：「十年修得同船渡，百年修得共枕眠」，所以我們必定是修行了數十年，才會在此時此刻，相識於新竹縣家庭教育中心，更因為共同的理想而分享彼此的生命經驗，期望身邊的人、事、物，更美好。這就是成立「親子職教育共學會」的目的！

### 共學～

然而簡單的開始轉入困難的過程，單純的期望帶來複雜的承擔。坐在下面當學生總是容易的，看著台上的講師侃侃而談，隨著他歡笑、流淚，收穫滿滿。但是，如果站在台上被數十雙眼睛盯著看的是我自己呢？

我要講什麼？對方想聽什麼？最心虛的是，我憑什麼教人家？害怕是必然的！擔心是一定的！因為我們都非常希望將美好的自己呈現給台下的人！藉由在每一次的聚會裡，夥伴們彼此支持、鼓勵，在團體中分享生命故事和生活智慧，討論修正教材，上台演練，在自我要求的壓力下我們完成每一場帶領課程！我覺得有這群夥伴非常非常驕傲！因為勇敢上台、爾後分享、彼此合作，就是親子職教育共學會的本質！

### 微光～

有時我們會覺得別人的孩子管不著、有時候我們會覺得幫了也沒用，覺得自己的力量太微小不值得白費力氣，但是你知道嗎？只要有一點點微光，就能在黑暗中指出方向，而我們就是那一點微光！

如同《魔法公主》電影所說的：「即使有憎惡或殺戮，也有值得活下去的理由，因為會有美好的相遇和美好的事物存在。」而我們就是那一點美好！孩子會記得曾經在遙遠的某個時刻，有人願意聽聽他的話，了解他的心情，孩子會因為我們的一句話改變他的人生。所以，你知道嗎？我們都是點亮美好世界的微光！

## 有人陪伴～真好

14期志工 / 劉耀婷



當初，選擇親子職組，是因為孩子正要入青春期。而我始終相信，在助人過程中，自己一定能獲得更大的幫助。果然，從一開始學姐們用心安排課程的教導，一直到14期夥伴各自的小組討論，然後是驚心膽顫上台試教，發表，不論與親子職相關的知識吸收多少，重要的是在這一連串過程中，我真的收穫滿滿。

雖然感覺壓力不小，但是學姐們耐心培訓和陪伴，還有同期夥伴的支持與配合，和大家一起討論時光總是開心又充實，很快的半年培訓時間就這樣過去了。這段時間，不但學習到親子職的知識，更實際練習上課帶領技巧，相信接下來，我還有更多要精進的部份，請大家不吝給予寶貴意見。

感謝學姐們，總是接納什麼都生疏的我們，盡心盡力的教導。感謝14期同學，在壓力中，互相取暖，互相鼓勵，也就是這樣，我們都沒有陣亡。期望未來，我們都能攜手打出每一場精彩戰役!!!!

## 感動中展自信～真棒

14期志工／彭欣惠



新竹縣家庭教育中心親子職的種子志工培訓課程，在105年元月至六月，從培訓課程到學姐帶領的共學會，一直到後來分組的實作討論加上台演練，這是一個很棒的課程訓練。在參與這樣的親子職種子志工的培訓課程期間，我總是懷抱著夢想與期待，認真參與並努力學習。原來，一個幸福的家不只是需要共同經營，愛也是需要彼此學習的。

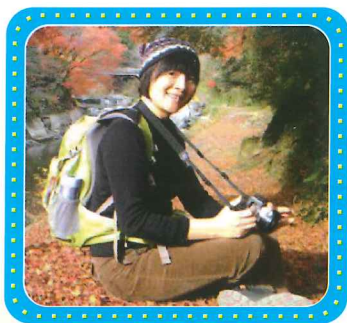
感謝學姐們用心的帶領，我看見她們個個都已經練就了「泰山崩於前而面不改色」的穩健台風，而且教案的設計不止是內容豐富還充滿詼諧與溫馨。學姐們除了美麗與自信的展現外，讓我更感動的是那股魔法般的熱力，像要改變所有的家庭，讓大家懂得一起用愛來編織幸福美滿，真的讓我佩服。

當學習階段進行到分組時，我分配到的單元是單元二〈家家有幸福〉。這單元的學習目標是要發現不同家庭的幸福，以及用正向眼光肯定家人的付出，並學習向家人表達愛與感謝。我要再次謝謝我們這一組的組長與成員，雖然我們經歷了幾次的人員再整合，但最後我們仍然能團結的完成了共同的使命。我們經過很多次的共同討論排練，緊張不安是我們共同的心情，更讓我揮之不去的是「焦慮」。終於到了要上台的那個早上，憑藉著同學的鼓勵加油打氣，我也抱著「壓力會讓人成長」的信念，拖著前一晚失眠的疲累，即便拿起麥克風的手還微微顫抖...，但在走到講台面對大家的那一刻，我很慶幸自己沒有退縮。我負責帶領讀一本故事繪本〈媽媽，我要把世界送給妳〉，我也深受故事帶給我的感動。藉由故事中小女孩的示範，不僅能溫柔的提醒小朋友們，雖然能力有限，但也是可以用自己無限的想像力和創意，來回應媽媽的愛。

我相信每個家庭都有不同的幸福，我也在學習當自己感受到被愛時，要記得向家人表達感謝，並珍惜與家人每個重要的相處時刻，讓愛聽得見，也讓愛循環。

## 支持與努力～真美

14期志工／沈燕芳



大約投入半年的時間，使用台師大的教材，透過學姐示範教學，再來上台模擬實戰演練，完成親子職教育共學會培訓！聽課過程中，對於教材的某些觀念與文字表達，我產生一次又一次的不認同與抗拒，幸得姿慎老師、團長惠珍、副團長淑琴的包容，得以讓我走完整個培訓過程。

準備上台演練過程中，最頭疼莫過於事前的電腦作業，比如有ppt資料取得的問題、有繪本取得的問題、有製作繪本電子檔的問題、有電腦規格的問題、有ppt製作的問題...，真是令人費時費力卻又容易感到挫敗、消磨心志的困擾啊！

輪到上台時，雖然緊張、擔心、壓力...全部湧上報告者的心頭。但是，呈現出來的卻又那麼精彩的內容與穩穩台風，讓人佩服喊：「讚！」一點都不像這是第一次的上台報告。原來夥伴們都好認真的在家裡一次次的預備著，為上台演練而努力著！

走完一趟培訓之旅，對我而言收穫最多的是與小組成員彼此鼓勵、務必完成挑戰的革命情感；是同學之間生命故事分享與彼此打氣的姐妹情誼，這是人與人的連結、生命的恩典，真美！

## 轉念·心更廣

13期志工／鄭瓊玲



婚姻及親子培訓心得，是學習到轉念的情緒調節，學習到良好的傾聽並不是被動的行為，它需要聽者付出努力、全神貫注並做出回應。暫時放棄自己的價值觀和立場，盡量放空自己，才能聽到別人。不要輕易打斷別人的話，要讓別人把事情敘述完整，感情表達清楚，不滿發洩出來。在傾聽後不要急於否定對方，要給予自己時間去思考和判斷。溝通無時不在無處不在，溝通好能事半功倍，溝通不好可能前功盡棄。很多時候，事情本身不會傷害你，傷害你的是你對事情的想法！事情發生大小不重要，重要的是你的想法。念頭不變，命運就無法改變，念頭一變，你的世界就開始變！

轉念人生才會快樂，最近，常陪我先生去爬飛鳳山，到山上休息時，就曾聽到一群年齡應是婆婆級的資深美女在說：「我命好苦，我媳婦對我如何不好，真不孝，我命不好...」，非常負面的情緒語言。我認為既然都出來爬山散心，為何不把心放開往好處想？為何不轉念？你看我多好命，可以與好友爬山散心，不用照顧孫子，腿力很好，還可以爬山散心。

在報章雜誌社論看洪蘭教授寫：「如果一個人可以拿得起，是個聰明人，但如果能放得下就是有智慧的人。」我很開心在學習，學習到許多過去不曾學習的事務，也改變了我和我先生一些想法，轉念讓我們開闊自己的視野，學習珍惜家人相處的時刻，也願意花時間培養與對方有共同的興趣，所以，我跟我先生都是聰明的智慧人。

最後，謝謝新竹縣家庭教育中心去年開課的親密之旅讀書會，我先生在此學到：家不是講道理的地方，家是講愛的地方。雖然，我們仍然會意見不同有爭執，但在親密之旅讀書會中學到一些技巧，再加上我們愛對方的心，為愛天天力行愛的存款，讓愛保鮮，學習，讓我們更相愛，也讓我家更幸福更美滿。



## 感 謝

10期志工／黃璽諺

我第一次接觸中心是在民國96年於光明國小開設一系列志工培訓課程，上課內容深深吸引著我當時殷切盼望課訓結束時，能夠成為中心志工，因為身為人母我，對自己子女教育常有感於能力不足，更切盼在中心的課程受訓後，正式成為教育中心志工，可以去幫助需要的縣民，讓我更有力量面對子女的教育。

今年中心緊鑼密鼓在本縣排了許多宣導「婚姻教育－愛的存款簿」，身為志工的夥伴們，都在自己許可的時段認領宣導大使的任務，以往中心志工主要是接412-8185諮詢專線及建構案為主軸；今年開始對外增加了婚姻及親子職之活動推廣及活動帶領，站在眾人前面宣導或上課，對從事事務所工作的我而言，是非常大的衝擊，每次上台演練，夥伴都提供不同意見及改進的空間，讓我每次都在增能及儲存我上台的經驗值。

在中心有許多志同道合的夥伴相互扶持及鼓勵，遇到困難阻礙，夥伴會騰出私人時間，讓我重覆演練及重點提領，更正錯誤，希望我站在講台前，是一位能力足、台風穩、稱職的宣導大使，更是一位感動台下學員的活動帶領人。這一路往前行，我要說：「謝謝您們，有您們真好！」





「親恩當報欲何尋，養子方知父母心；想到愛兒真切處，應知昔日受恩深。」常常在輔導的現場中聽到父母的抱怨說，我的小孩從小都很乖，到了國中才變壞的，以前小時候說甚麼都很聽話，現在說甚麼都唱反調，到了國中孩子怎麼會變壞呢？有些父母這樣回答，青春期比較叛逆（所以父母知道青春期孩子的內在有許多不同的變化）、交了壞朋友（似乎是在說不是我管不好，是別人把他教壞了）、我已經管不動他了（很失望的心情也帶了想把責任丟出去）……………。

帶孩子從小一路走來，看他成長，做父母的一定花了很多的心思和辛勞，小時候天真可愛常在身邊撒嬌的孩子，到了青少年期怎麼變壞了，講不聽、叫不動了，辛苦的把孩子養這麼大怎麼會變這樣？ 孩子的教養並非一件容易的事，不是簡單的給予基本生理需求的滿足就可以了，他也需要有管教的部分。從柯爾柏格（Lawrence Kohlberg）道德發展來省思，或許我們在孩子不同的階段，父母（或管教者）需要以不同的方式來教養孩子、陪伴孩子，愛的教育不是全然放縱與放任不管，而是在愛的基礎下教孩子他必須要學會的遵守規範、尊重他人和待人處事，是不體罰，但有替代性的處罰。

在小時候看待孩子的一些無理取鬧，或許認為那是小孩子的天真，但同樣的場景與行為，到了青少年期，你用同樣的管教方式，孩子也用一樣的態度行為反應，這只會讓孩子越來越沒有規矩與更不尊重，而父母在管教上也會越來越頭痛；孩子會成長，你知道他有不同的階段，會進入青少年期，那管教的方式與態度就必須要隨著孩子的發展而適時的調整。

發展心理學家皮亞傑(Jean Paul Piaget)與心理學家柯爾柏格（Lawrence Kohlberg）都認為兒童及青少年都傾向服從，他們需要靠父母(或管教者)的幫忙，先他律而後能發展成自律，親愛的父母，你就是一個可以帶你的孩子邁向更成熟自律的推手，過程中或許艱辛，需要很多的學習，但你值得這麼做。

階段	分類	發展的內容	應用在教養上
一	道德成規前期： 學前幼稚園至小學中低年級(九歲以下)	1 避罰服從取向：害怕懲罰，無條件服從權威者，孩子認為凡是不被懲罰的行為都是好的；遭到批評、指責的行為都是壞的。行為對錯的準則是依據是否得到懲罰。  2 相對功利取向：行為對錯視行為後果賞罰而定，道德是一種利益交換，希望得到的比付出多，類似買賣的關係，認為得到利益就是好的。以報償性或有得到回報之遵守規範。	在這個階段教養上或許可以用賞與罰的方式，清楚的明定你的規則，賞的部分多以身體的回饋或是口頭的讚美，這也有助於幫助孩子形成自信心的發展，讓他知道做了哪些行為或態度表現可以獲得甚麼好處(除了得到獎賞也包含了得到他人處事的正確經驗)，而物質上的獎勵要小心別讓孩子養成變換索取物質的方式；犯錯一定要處罰，但不是打罵或體罰，可以選擇一些勞動或是社區服務，孩子判斷行為的對錯是以會不會被處罰為主，如果常常只是說說嚇嚇他，一開始有用，久了孩子發現你只是個紙老虎，嚇嚇他幾次後就嚇不動了，你就要淪為失能的父母，嚇不到他了，別忘了主導權是在於父母身上，而非是讓孩子為所欲為，這個時候的父母多說、多教讓孩子在學習，以身作則讓孩子觀察模仿好的態度與行為。父母的健全界線是在幫助孩子發展出對等的自制力和責任感。
二	道德循規期： 小學高年級到青春前期(九到十二歲)	3 尋求認可取向：以人際關係和諧導向，順從傳統要求，表現從眾行為，服從大多數人的意願。  4 順從權威取向：以法治觀念判斷是非，信守法律權威，重視社會秩序，維繫權威與道德。	孩子開始和國小四年級前有些不一樣，也開始要進入青少年期了，開始有自己的想法，父母對孩子的態度與方式要開始改變了，不能再把他們當成小小孩，要開始用青少年的方式來和他們相處了，清楚的立訂你的界線，整理好你的規則，讓他可以清楚的適從。這個階段孩子視同儕為重點，認為迎合同儕的文化比父母說的話還重要，他需要你的認同、需要你的讚美，包含要求你接受他交的朋友、他的穿著與打扮，當你認同他的朋友，自然孩子會告訴你多一些關於他的交友圈，從中你也可以協助他如何去辨是非，選擇如何與他人相處，及遠離不好的行為。
三	道德自律期： 青年末期接近人格成熟時開始(十二歲以上)	5 法治觀念取向：表現思考的靈活性，不用單一的規則去評價個體行為，法律為公益而制定，行為對錯視雙方契約或大眾的共同認可而定。  6 普遍倫理取向：個人根據他人的人生觀和價值觀，以建立道德判斷、一致和普遍性的信念，信念的基礎是人性尊嚴、真理、正義和人權，為己所不欲，勿施於人的良心道德。	孩子有自己的想法，在規範上必須更明確，你的界限要更清楚、更要堅持，當孩子跟你討價還價、踩你的界線、對你或事情有無理的要求、對你生氣大鬧時，記得要堅持你的原則，用你溫柔而堅定的語氣告訴孩子你的規範及你所考慮擔心的事，當然你也一定要好好聽孩子的訴求，彼此之間做一個溝通，適時的調整你的彈性。如果孩子破壞了界線，你也必須要拿出你當父母的權威，明確的指出孩子不適當的態度和行為，並給予處罰。孩子必須要把那些界線內在化，將那些界線轉變為內在世界的一部分，當他因為自己所做的選擇而失去所珍愛、在意的物事時，她才會學習到深刻的教訓，因錯誤的選擇導致不良後果的教訓越多，孩子所發展出的內在架構和自制力才會越強。這階段的父母必須適時以管教及朋友兩個對立的角色出現，在孩子不同的情況下適時的調整，想多了解孩子應該多聽少說，聽孩子在想甚麼，讓他和你主動分享和討論，遇到或想要的期望應該怎麼做比較好，帶孩子對自己的態度行為進行判斷，讓他明確的知道行為對他所帶來的後果是甚麼，包括尊重、感謝和互惠。

參考資料：1.蘇建文、林美珍、程小危、林惠雅、幸曼玲、陳李網、吳敏而、柯華威、陳淑美 合著(2011)，發展心理學(第二版)，心理出版社  
2.約翰湯德森著(2007)，為青少立界線(蔡岱安譯)

## 傳承

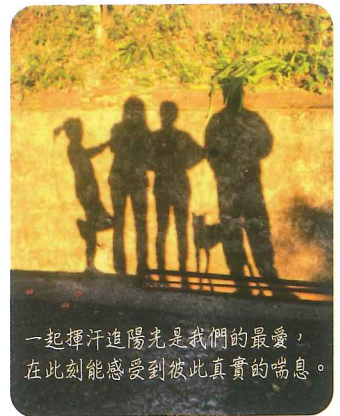
14期志工 / 苑佩卿



從實習到能進入中心擔任志工，我一直都抱持著能學習真好的心態，只要有新的嘗試就是一種學習，而勇於面對挑戰更是邁進學習之路必要的，就這樣，我接下了一個全新的任務。

「傳承」這兩個字說得很好，有了志工學姐的引領，讓我無所畏懼，可以放手去體驗並參與其中；從聯繫學校進行校訪到聯絡案母完成家訪，這當中讓我體會到多方面蒐集資訊的重要性，角色不同，所感受的經驗就大大不同，我們要儘量從各個不同角度去看，去把整個脈絡地圖拼湊完成，成為自己有用的資訊，進而更能懷抱客觀的立場去同理案家，陪伴案家的情緒；首次家訪的過程中，其實感動不斷，因為案母是位外籍配偶，異地來的孤單塑造她獨立的性格，整個陪伴的過程中，她能感受到我們無私的傾聽，進而願意分享她的人生故事，訴說的當下，她曾數度落淚，讓我們能真實遇見柔軟感性的她，也許這就是我所需要的養分，相信有了這個養分，會讓我的志工之路走得更踏實，人生更完整。只能說，我很幸運；下一個個別化親職教育個案呢？很期待繼續學習。

最後，我要感謝家庭教育中心這個單位，因為遇見了你們，我才有契機參與999個親子心動時光相片徵文活動，不僅在新竹縣得了獎項，在全國評選中竟意外榮獲優等獎（算是第二名耶！），要把這份榮耀與你們分享，也感謝志工團給予的養分，因為有你們，家庭教育一定會更好。



一起揮汗追陽光是最愛，  
在此刻能感受到彼此真實的喘息。

▲「教育部105年999個親子心動時光相片徵文活動」全國決選  
／新竹縣初賽優等獎。

## 我的志工路

13期志工 / 劉國兆



「噢！你是今天上課的老師嗎？」某位志工大哥曾經這樣問過我，「你都不用上班的喔！怎麼有時間來參加志工？」這也是滿多前輩常問我的問題，剛到中心時總覺得自己不論是性別及年齡上，在群體中會有些突兀，再者受訓期間我也一度懷疑自己能不能順利完成，但受訓課程實在是讓自己受益良多，於是在公司的許可範圍內，讓自己除了工作，還注入一股正向的力量。

很久之前，我就想要擔任志工幫助他人，但礙於工作一直遲遲無法行動，偶然的機會看到家庭教育中心在招募新志工，心想這是個好機會，既可幫助他人又可自我成長，而選擇家庭教育中心當我的第一份志工，是因為自己有兩個孩子，自覺自己小時候是個乖乖牌，長輩說東就向東，說西就向西，似乎也沒讓家長煩惱，但現在的小孩，營養及外在資訊充足，在管教上，確實需要學習一些技巧及方式，才能處理他們的情緒及問題，因此，中心的課程對個人在教養上幫助不少。

值班接線期間，曾發生過個案打來是想找A志工，但A志工當日恰巧不在，我就詢問個案是否願意跟我聊聊，剛開始個案直說你聲音聽起來太年輕，原本不願意跟我多說，我聊及她的孩子，她便開始滔滔不絕，最後還是回到她求助的需求（夫妻關係），給予她傾聽，支持鼓勵後，她才稍為釋懷，以我是一位男性志工來說，說真的要同理在夫妻關係中妻子的角色，是有相當的難度，但我們可以看到一個做丈夫，做兒子的面向，以不同的面向讓個案自察。

從2014年家庭教育中心受訓，2015年開始在家庭教育中心服務至今，在志工的路上，要感謝帶領我的前輩們，以及協助我代班的夥伴們，沒有您們的幫忙，因個人工作時間的關係，可能早已放棄志工這條路。另外很慶幸自己還能盡少許的力量來回饋這個社會，生活忙碌卻是充實的，得到的不只是助人的快樂，獲得更多的是自我的察覺與成長！

## 面談心得

11期志工 / 陳寶味



中心從103年起漸有面談案子的需求，一開始接觸也曾有「自己非專業心理師，如何接面談」的忐忑不安和疑惑，但心念一轉面談也如同家訪，也就樂於嘗試；事後自己覺得面談其實比家訪還容易。

因為，家訪需要較長時間建立關係之後才能進入問題，但面談比較不需要；面談的案主通常帶著，知道自己的困擾且有想解決問題的心，而家訪的案家則常不知自己有何問題；面談也比接線來的真實，因為可以看到案主的肢體語言，這點還真重要，記得有一回只因案主臉部表情和陳述的事件情緒反應不一致，而找到案主真實內在的需求…。

經過幾個面談後，大致都還滿意，除了案主覺得不用花錢還可以得到陪伴外，也真的幫他們找到一些問題釐清，還有新的觀點，然而面談只是第一步，事後團督老師的引導剖析，夥伴的演繹才是讓面談更加完整的第二步。

我通常面談快結束時，會詢問案主現在的心情和剛進來時是否有不同，以驗證這次面談是否有帶給他正向能量，記得有一次面談者回答有收穫，但我察覺他要離開前的行為讓我帶著疑惑結束，事後經過外督老師的解構及伙伴的角色扮演，為我解惑讓我悟出自己在面談過程需要調整的節奏。

一次次的面談機會，讓自己更加細膩及敏銳，也有新的策略及方法在助人這條路，這是生疏到熟練的磨刀石，衷心感激每位面談案主給我的磨練機會。

# 活動花絮

## 婚姻教育活動推廣



▲ iLove美好人生講座(新豐樂齡場次)



▲ 心約定成長團體帶領(關西樂齡場次)



▲ 高EQ化解衝突(地檢署生命教育場次)



▲ 愛的存款簿宣導(未婚聯誼場次)

## 親子職教育活動推廣



▲ 青少年愛家課程(中正國小場次)



▲ 青少年愛家課程(東安國小場次)



▲ 青少年愛家課程(北埔國中場次)



▲ 樂書香讀書會(竹東圖書館場次)

通識課程



▲ 婚姻教育講座



▲ 親職教育講座

諮詢輔導類課程



▲ 中階同理心講座



▲ 中階自我探索工作坊



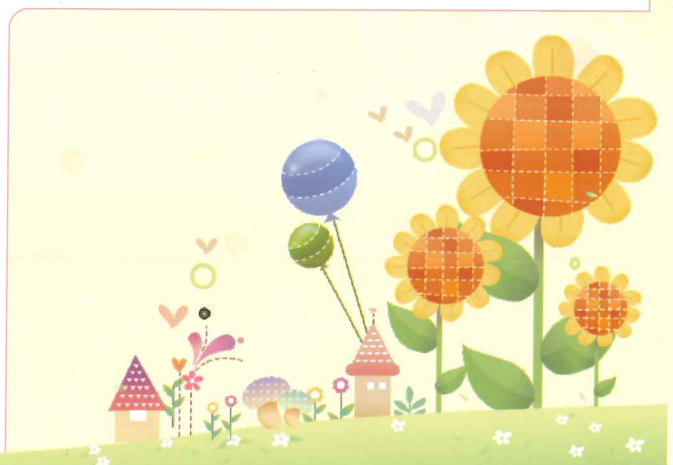
▲ 高階同理心講座



▲ 高階自我探索工作坊



▲ 陽光的心靈陪伴系列課程



# 幸福家庭樂書香

14期志工 / 李靜慧



有人說：「神的作為是很奇妙的，給予和剝奪都是一種祝福，你要有耐心、要有信心，那一天就可以看見」，聽了心中很有感觸，也覺得很貼切。離開職場後要面對一個嶄新的生活型態，私忖這一輩子能有多長，抑是瞬息萬變？而為了等待那一刻的到來，我為自己做了什麼？

今年是一個新的方向的轉變，希望在服務的路上能遇見自己，所以便毅然決然地轉到新竹縣家庭教育中心。服務的選項除了想磨練的個別代親職教育外，另選擇了親子宣導活動，也因此有機會參加了今年度台師大舉辦的幸福家庭樂書香—種子教師培訓研習活動。

其實以前總是很抗拒上台，但這次又面臨了同樣的抉擇，我自問還要繼續逃避？這難道不是我的試煉之途？於是我選擇接納、面對自己的不足，決定給自己再一次成長的機會，就這樣帶著能跳脫書本走進實務的期望，為自己接下了這份挑戰。

從逃避到面對，從書本到一次次臨場的磨練，除了從別人的經驗中汲取養分，也再一次體會了學習的力量。

這裡有著團隊的期望、關愛及提攜，讓我覺得心更寬廣、溫暖，更能貼近及思考服務對象的需求，也學到用更實際的方式去服務或達到引導的目的。

有了大家的陪伴，讓服務是一種珍貴的體驗，攜手一起成長、學習，也讓我更珍惜、看重每一次與受服務者歷經的成長過程，也期待服務能有效地被推動，讓需要被服務的人能得到適切的協助。



# 105年度新竹縣家庭教育志工團～高雄參訪

## 交流與省思

10期志工／劉禹沛



好久沒有參訪其他縣市志工交流活動，很感謝中心的精心安排策畫，讓這次參訪對我來說：一方面看看其他縣市志工規劃活動內容，二來可以察覺自己俯視自己加入志工的服務目的為何。

參訪高雄市家庭教育中心，感受到高雄人的特質，猶如天氣一樣的熱情，介紹高雄市家庭教育中心所承辦的服務項目，服務的成效是一級棒，宣導組、諮詢組、資料組…各司其職有聲有色，就如主任說要取經當然要選好的參訪，相互呼應。再來回過頭咱新竹縣家庭教育中心可也不是省油的燈，咱們可是身兼數項類別，412-8185專線、建構案、宣導組、面談……等，原來我們自己也跟高雄市一樣的好，對自己要有足夠的信心，我可以的，只要願意去做一定可以打破藩籬。

對於自己的省思，服務的內容會隨著中心的政策而有所調整，當服務內容轉換時，可以檢視自己是否準備接受學習挑戰的勇氣，因為覺得當志工本是參與服務，卻是需要一再的學習精進，這何嘗不是突破呢？這種突破是需要勇氣，更需要團隊相扶持才能往前走的動力，很感謝咱們的夥伴邊走邊學，相互鼓勵，有大家真好。



# 105年志工聯誼活動 新屋綠色隧道鐵馬行



## 編輯小語

「莫聽穿林打葉聲，何妨吟嘯且徐行」  
這一路走來，我們求真、盡善、至美  
將一年來的努力傾注在志工園地分享，感謝挹注內容的夥伴們  
更感恩默默支持的黃詣屯主任及漢宇先生，有您們～真好！