



家庭教育 2018年刊 第四期

志 工 園 地

發行單位：新竹縣家庭教育中心志工團
發行人：彭雅君
總編輯：蘇俊州
編輯：吳寶琴、陳雪琪、劉興錦
余郁樺、鄭瓊玲、洪敏芬
地址：新竹縣竹北市縣政二路620號
電話：03-6571045
網址：<http://hcc.familyedu.moe.gov.tw>
創刊日期：104年12月25日
出刊日期：107年12月25日



「看見」與「期許」

新竹縣家庭教育中心主任 彭雅君

「熱情與奉獻」是我對各領域志工的既定印象，但家庭教育中心的志工夥伴打破了我的既定印象，因為每位志工不是單純的志願服務者，而是具備家庭教育專業的「志工老師」。

第一次與家庭教育中心的志工夥伴見面是在志工月例會，我剛到家庭教育中心未滿一週，但志工夥伴的熱情減緩了我對陌生環境與初見面夥伴的焦慮。而隨著我參與的活動增加，和志工夥伴的互動變多，我發現志工夥伴不只有服務熱情，每位志工夥伴在各項婚姻教育課程與親職教育課程的臺前帶領（如心約定、樂書香、手作、律動等各項課程），是背後一堂又一堂備課準備的累積；家庭教育諮詢專線接線與個別化親職教育服務，是經歷上百小時的訓練課程，以及不間斷的專業在職訓練，最終才能以家庭教育的專業幫助每一個需要幫助的家庭，而這些都不是單純的志願服務意願可達成的目標，家庭教育中心志工夥伴的長期投入與付出，讓我看見「志工老師」的專業與態度，志工老師在家庭教育推廣上的專業讓他們更耀眼！

此外，我來到中心後，切實的感受家庭教育課程是助人也幫己，在參與每個活動的過程中，我同時在學習與成長；而我也發現部分志工老師們也跟我有同樣的感受，每次的服務與學習，都讓他們受益與開懷，除了落實在生活中，甚至進一步鼓勵家人們一同投入家庭教育推廣的行列，讓家庭教育中心有更多正向的力量與夥伴來散播家庭教育的種子。

生命鬥士黃乃輝先生曾言：「因為投入，所以深入；因為付出，所以傑出；因為關懷，所以開懷。」，這樣的敘述來形容我們中心的志工老師們更適合不過了！每次的投入、付出與關懷，都讓我們在家庭教育領域上的耕耘更加深入、傑出與開懷，我相信在每位志工老師的協助下，新竹縣家庭教育中心能發揮更大的影響力，每個家庭都能獲得最適切的幫助！



志工服務 甘苦談

107年志工團總幹事 蘇俊州

在新竹家庭教育中心當志工對我而言一直是很愉快的，一來是同期同學夠多，彼此可以互相關心打氣，其次，有志工學長和幹部群的細心引領，以及中心的工作人員對志工的支持尊重，及時給志工們需要的資源，整個氛圍就是不一樣。

今年，我在沒有準備下接任總幹事一職，誠惶誠恐，也因平日忙於工作而有諸多疏忽，所幸各組幹部經驗豐富，幫我分擔許多事務性工作，讓一切能順利推展，在此深深感謝幹部鼎力協助，一起努力耕耘這塊屬於大家的福田。而我也藉此新角色，對於志工的運作有了更多體會其中的甘與苦，讓我了解今日所有成果確實得來不易，感謝前輩的耕耘。

志工團體的每位夥伴雖然來自不同領域、不同年齡層，也有不同的初心，但是透過編組活動參與及各式不同增能課程還有任務的執行，彼此學習互相搭配後產生默契和凝聚力，於是我們成為一群志同道合的志工-----快樂、無私、承擔、付出，我們在生命中有了交會，相信也將持續攜手向前行。

台上一分鐘，台下十年功，志工領域的專業素養，是需要不斷地學習提升並且透過與夥伴合作，在體察被服務者的需要時，體認每一個個案或家庭都有一大篇的故事，而每個故事都是本難唸的經，有時我們在思考解套方案時，自己也會深陷其中，極力想要承擔並協助排除，於是大量投入，卯足功夫帶領，就好比有一回一位幹部平時超準點參與活動，卻因為前一天約了面談之後一直思索如何找出解決方案，因而忘了參與開會，這也是一種學習。

九月底偶然地參加了一個親子職教育推廣-----桌遊活動的服務志工，參加的人數來了半個籃球場，現場可謂人聲鼎沸，熱鬧滾滾，特別在動態活動之時叫我開了眼界；活動主角不是我，而我卻可以在旁觀察學習親子和家長平時互動及老師群如何引領，真是好一個妙哉！活動結束之時組長邀大夥一起小聚用餐，前來支援的其他組別志工在分享之時，竟然都是第一次參加此類型的志工活動，大家都覺得特別的新鮮也特別有趣。

志工園地已邁入第四期，希望在後續文章中，可以為大家帶來一絲絲的回憶、小小省思或一些些啟發，那怕只是埋下一顆種子也沒關係。總是希望節錄一整年你我在志工團留下的點滴，希望在這歲末寒冬之時，大家都有滿滿的收穫，最重要是愉快的心情。於是我們相約：明年可以再一起出發。最後也祝賀獲頒教育部推展家庭教育績優志工金銀銅的個人獎項的得主及團體獎志工們！



志工業務的推動與創新



漢宇協助或辦理家庭教育業務的時光已逾5年，從協助者轉變為承辦人，規劃、溝通及協調能力與日俱增，同時持續精進相關家庭教育專業知能。對於志工業務的推動始終盡心盡力，求新求變。大家努力的成果經過教育部嚴謹的考評後，榮獲107年度績優家庭教育中心志工團隊獎及績優家庭教育中心志工獎（金質獎、銀質獎及銅質獎），中心於有榮焉！其中的亮點臚列如下：

家庭教育專業人員專班

教育部為強化第一線承辦人及志工的專業素養，鼓勵各縣市所屬人員參加家庭教育專班，並取得家庭教育專業人員證照。中心於105年跟空大新竹分部洽談專班，本中心夥伴靈諺、世蘭、秀碧、惠珍、禹沛、雪琪及靜慧參與進修的行列，衣辰、惠珍、禹沛、蕙蘭、靜慧及泰華等已陸續取得家庭教育專業人員認證。不論在諮詢專線服務或是活動推廣帶領過程中，都有助於夥伴聚焦諮詢題旨或帶領課綱，更顯專業。

志工園地

104年總幹事曾麗玲發起，並邀集夥伴共組編輯群，透過照片及文字，集結了夥伴的服務歷程與心得、活動花絮，讓彌足珍貴的服務經驗得以傳承，夥伴們透過志工園地，拉近彼此的距離，情感更為緊密。在歷任總幹事的努力下，也成為志工團每年的傳統之一。

15期志工考核

為了能貼近諮詢專線服務現場，請13期夥伴建福擔任諮詢民眾，模擬民眾來電諮詢，諮詢專線督導淑華老師在旁觀察，希望夥伴們能在談話中營造溫暖放鬆的氛圍，引導民眾正向思考並提供情緒上的支持及陪伴。淑華老師在談話結束後，也立即進行回饋，提供夥伴努力的方向。

活動推廣組正式成立

近年教育部非常重視家庭教育推廣課程，陸續委託臺灣師範大學人類發展與家庭學系編纂婚姻課程「心約定」、「iLove美好人生」、「幸福的7堂課」及親子職課程「編織幸福家，親子共學愛」青少年愛家課程親子版、父母版。在秋琴（婚姻）及姿慎（親職）的努力下，本縣家庭教育推廣活動蓬勃發展。考量外展活動屬性非活動組之責，故105年度正式將婚姻及親子職組納入志工團組織架構中。夥伴們經培訓並演練後，至各鄉鎮社區、學校等單位進行帶領活動，廣受學員好評。

能與夥伴們一同獲獎，顯示教育部肯定漢宇於105-106年期間對於志工團規劃及運作的努力，也希望夥伴本著為人服務的初心，繼續與中心一起傳遞家庭教育知識給縣民。

教育部107年

表揚全國推廣家庭教育績優人員

榮譽榜



余郁樺

優良事蹟

- 1、獲106年新竹縣家庭教育中心楷模獎，並獲新竹縣政府志工服務銅質獎。
- 2、106年進入新竹縣各國中，小學，辦理愛家課程服務，與文化局合作樂書香。
- 3、擔任志工督導，認真負責。

得獎感言

加入中心擔任志工以來，從去年的新竹縣榮譽志工獎到教育部的金質獎，從當初加入中心的培訓到上線，再從上線再出外推廣，一路走來感恩中心的培訓，新竹縣家庭教育中心對於志工教育這塊，是我見過培訓最為完善的一個團隊。感恩反而是我最想說的一句話，感恩上天，讓我能繼續有能力再學習跟付出，無限感恩。



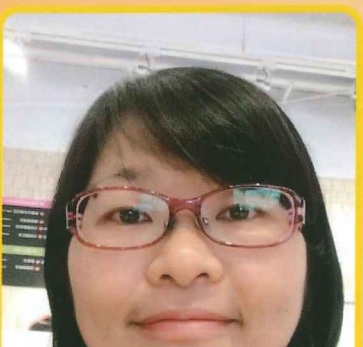
張淑琴

優良事蹟

- 1、擔任105年中心志工團親子職教育推廣組副組長〔幹部〕，新志工種子培訓帶領人。
- 2、在家庭教育年刊及志工園地發表服務心得，並能進行親子共讀的活動設計。
- 3、認真參與課程，包含樂齡教育培訓和自主學習培訓帶領人等。

得獎感言

感謝新竹縣家庭教育中心的推薦，讓我獲得「107年度家庭教育中心績優志工金質獎」。獲得此獎項心中是戒慎惶恐，志工生涯的責任將會更於重大。除了感謝還是感謝！感謝家人的支持，感謝新竹縣家庭教育中心的栽培，更感謝自己的衷心。以「不忘初心，方得始終；初心易得，始終難守！」的準則，為未來的生涯勉勵自己，讓自己的志工生涯更為精彩！



陳惠珍

優良事蹟

- *身為第一、二任親子職教育推廣組組長，致力於小組的建立和穩定持續運作。
 - 1、於草創之初帶領所有組員完成「青少年家庭教育課程」實習，取得種子教師資格。
 - 2、訂定讀書會運作模式，以促進團體共學自我成長。
 - 3、自行設計教案和活動以提升新竹縣家庭教育中心服務績效。
 - 4、協助組員設計及製作教案。
 - 5、建立line群組和雲端硬碟資料庫以增進小組交流與分享。
 - *擔任「家庭教育及親子共讀」種子教師，執行6場次授課宣導，服務人次達300人以上。
 - *擔任「青少年家庭教育」種子教師，執行22場次授課宣導，服務人次達600人以上。
- 尤其106年12月2日的松林國小「編織幸福家」大型宣導教育活動，乃由本人陳惠珍夥同張淑琴、余郁樺、吳寶琴等人，及中心組長林姿慎共同計劃流程、設計教案、招募培訓人手等，歷時半年準備，而能將服務人數超過100人的活動順利完成。

得獎感言

如今已服務五年多，有幸獲得金質獎肯定，感謝新竹縣家庭教育中心所有工作人員，志工夥伴，更感謝所有讓我服務過的民眾，因為你們的分享，我能將學習到的知識內化成自己的修養和智慧



洪敏芬

優良事蹟

- 1、104年擔任第三組志督
- 2、105年擔任志工團總幹事
- 3、106年擔任志工團總幹事

得獎感言

成為家庭教育中心志工的一員迄今剛好滿10年，僥倖獲獎，深感榮幸！這一路走來，感謝中心提供各式專業課程，讓我充電增能，才能勝任助人工作，為縣民的家庭幸福盡棉薄之力。邊學習邊助人，滿足我終身學習的需求，也體會了助人為快樂之本的真義。我將以此作為繼續努力前進的動力，並與中心行政及夥伴們共享殊榮。



任蕙蘭

優良事蹟

- 1、105年擔任中心副志工督導，服務認真負責
- 2、取得家庭教育專業人員證照，提升專業服務知能
- 3、協助處理重大違規或特殊行為學生家長之家庭教育支持事跡

得獎感言

感謝中心辦理各類在職課程，提升家庭教育專業知識和提供家庭教育推廣活動的參與，並在優秀夥伴中提名蕙蘭，才有此次獲獎的機會。感謝在生命中我遇到的每一個人。獲獎雖然不是我，功勞屬於大家，榮譽屬於團隊，感謝！



黃春鳳

優良事蹟

- 1、獲106年新竹縣優良志工「榮譽獎狀」，服務認真負責。
- 2、擔任105年中心志工團隊副志工督導，106年婚姻教育推廣組副組長，在輔導及推廣活動方面表現良好。

得獎感言

進入家庭教育中心的初衷，除了希望能讓自己學習成長，並將所學以正能量的方式回饋給需要幫助的人。感謝中心安排許多課程讓我學習成長，更感謝志工夥伴們的相互陪伴，相互扶持。此次得獎備感榮耀，謹以此殊榮當作鼓勵並與志工夥伴們一起分享。



陳淑惠

優良事蹟

- 1、106年因服務時數達350小時以上而獲得家庭教育志工榮譽獎。
- 2、105、106年擔任教育部愛的存款簿宣導大使。
- 3、協助家庭教育中心推動方案活動及擔任成長團體的帶領人。

得獎感言

三年來一場場的宣導、帶領、備課、演練及夥伴們無私的分享與協助，在在累積著種種寶貴的經驗。在這個助人的團隊裡，我深信這個意義在有形與無形之中，會對自己及他人注入了一股活力&力量。分享～感謝我最親愛的家人&家庭教育中心志工夥伴們一直以來的支持與鼓勵，這份榮耀我想與你們分享。最想告訴你們：我愛你們啦！



增能活動花絮

學習增能，學習是為了實現與發現自己的初衷，了然於心，心有所得。本年度中心規劃許多課程，讓志工們充電，提升服務品質。

中階自我探索



陽光心靈陪伴

中秋節月例會

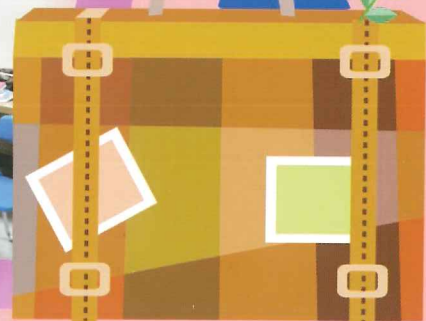


繪本動起來



愛的撲克牌

412-8185 諮詢專線演練課





充電小站



與自我和解 “家庭重塑” 15期志工 曾淑惠

有幸能參與簡玉坤老師“家庭重塑”的課程，在這兩天的課程裡，淚水、歡笑瀾漫迴旋於心間，宛如受三溫暖般直接的衝擊而無處躲藏。簡老師授課自有他獨特的個人魅力，不以一般制式的理論講解，而是他主動分享自身與原生家庭互動的種種歷程與感受，藉由分享中拉近了與學員間的彼此距離，讓學員願意放下心防並敞開心門。

透過小組的演練讓學員重遊過往，用現在成人的角度重新去了解、認識當年那個小小的自己在當時發生了什麼事，並客觀的用心覺察自己與原生家庭各個成員間的關係，並嘗試去同理對方，藉由一次又一次的小組演練，讓學員能重新檢視並真實的面對自己。課程中亦有重塑學員自身案例，簡老師運用色彩讓案主來看待並凸顯問題的嚴重性，另透過學員協助以動態模擬相關家庭成員的肢體、行為、距離...等，帶領案主用成人的眼光，透過不同的角度重新檢視、認知和理解。在此過程中得以解決案主與原生家庭未了的情結，進而與之達成和解並建立新的關係。

在我自己的原生家庭裡，因為是長女及受父母的教導與要求，從小到大我都要求自己凡事要做到最好，要有好的表現做為弟妹的榜樣。這樣的意念延續到就業甚至到成家，影響的不僅是自己更甚殃及自己的家庭與工作的夥伴。所幸在課程中透過簡老師的帶領、與學員的協助，鬆綁了長久以來於心的枷鎖，讓我重新（心）認識自己、肯定自己並和自己和解，與自己真實的內在建立新的關係。

透過“家庭重塑”的課程，讓我更清楚意識到原生家庭對自己的生命有著不可抹滅的深刻影響，但透過重新的雕塑與認知，讓我能用不同的角度與更寬闊的視野及愛的初心來面對生命中各樣的功課，讓生命更清澈、透亮，更期盼在助人的道路上，更能有力量與能力。

學習與體驗 10期志工 劉禹沛

今年參與了各組別活動及課程如：婚姻組的課程，其中對於中老年生活的規劃有了新的體驗與學習，讓自己老年生活過的有品質與尊嚴，老友、老本、老伴、老健是非常重要的，因為愛家人更要把自己健康照顧好。

親子職組：跟隨著姿慎老師帶領走過新竹縣不少的幼兒園，聽著專業老師的課程對於父母與孩子間的相處及教養，感受到年輕家長對孩子教養的重要性及參與能多方學習與用心，雖然我的孩子已長大但是學習仍是一種成長。

412-8185諮詢專線：民眾來電諮詢，部分以家庭及人際關係為多數，以傾聽、陪伴、同理對方，尊重每一位來電者的感受，在訪談中其實自己也會察覺與家人間的關係，自己也會調整心態。

因為有了這些的學習，我慢慢的學會了放慢步調調整自己的心情，在家庭與參與各類活動中找出平衡點。讓自己的生活過的有品質及快樂。

這何嘗不是一種進步呢？當自己的腳步踏的穩健，面對別人時多了一份包容與柔軟的心。



推廣體驗

心約定-牽手新旅程

14期志工 彭欣惠



「借問一下，您知道“新力社區集會所”要怎麼走嗎？」

我還記得擔任講師的那個早晨，就是這樣幾度停下車來問路，才好不容易找到那隱藏在秀麗山水間，稻田溪流環繞的關西鎮新力里社區集會所。

「喔～妳是今天要來上課的老師厚？我給妳講，妳從這裡一直往前...」

「我剛好要往那個方向，不然我帶妳走一段...」

「前面再兩個路口右轉就是了哦～妳先過去，我等一下也會過去上課...」

這一路回應我的好心路人，都是那麼爽朗又有朝氣，而且臉上還堆滿了親切與和藹的笑容，哪怕當下的我已經迷失在山林間，心裡也沒在怕的了！我猜得沒錯的話，是他們一眼就認出了我身上穿的這件宣導藍T。真的好感謝前面場次努力過的夥伴們，讓民眾那麼喜愛，還留下了深刻的印象，我深深為自己能夠成為團隊中的一員感到驕傲。

【心約定-牽手新旅程】是關於中老年世代的婚姻教育，整個課程內容都是由我們志工老師們分章節各自帶領的。準備的過程，說辛苦但也充實。感謝中心提供充足的資源，也感謝資深學長姊們不藏私的經驗分享與指導，尤其是與夥伴間的合作與分工，讓我著實有很多感動與收穫。

當一位宣導志工真是不容易啊！備課過程除了反覆訓練自己更要培養出團隊間的默契，哪怕是曾經害怕的“挫折”都是學習過程中必要的“養分”。在這個團隊，我看到大家認真奉獻的精神，也感受到團結、包容與向心力。深深的感謝能在這裡學習成長，也期望能跟所有的志工老師們一樣，繼續用滿滿的正能量，讓民眾也能築出自己夢想的桃花源。

推廣體驗

有一種幸福感來自於服務別人

10期志工 吳麗環

自92年加入新竹縣家庭教育中心志工行列至今，心中總有滿滿的感謝與幸福。感恩在從事志願服務工作的一路上有中心提供我們許多專業課程的學習，讓我們在不斷的增能學習過程中看見自己的成長。更感謝有一群志同道合的夥伴們與我同行，彼此互相支持，關懷，成為愛的傳遞者。

在這十幾年的志工生涯中，不管是在8185專線或推廣活動中，總是秉持著「歡喜學習、快樂付出」的理念。尤其是身為婚姻教育推廣服務志工的這些年更是覺得「付出」是生命中最甜美的果實。

回想104年起擔任中老年世代婚姻教育「心約定~牽手新旅程」活動帶領人至今，深深的感受到能藉由課程內容帶領民眾了解老化對生活的影響及如何維持夫妻感情和諧的小妙方、以及規劃人生下半場的幸福劇本時，總是感動於學員們的生命故事分享，在充滿歡愉的帶領過程中，也讓自己注入滿滿的能量。每當活動邁入尾聲時，看著大家依依不捨的心情全寫在臉上，祝福聲中此起彼落，美麗的畫面烙印在你我心中。

「因為愛我們學習，學習讓我們更相愛」，看著團隊夥伴們一起為推廣婚姻教育而努力，不管是經驗的傳承、或是學習心得分享等，經由大家集思廣益之下，延伸更多元的學習。「凡走過必留痕跡」，所有的「曾經」豐富了我們的生命藍圖。讓我們繼續攜手並進，預見「下一站的幸福」！

莫忘初衷~我在親子職組服務的看見

15期志工 兵淑慧

或許是因緣際會的關係吧！經過半年多披星戴月的訓練、實習、考核、面談，就在離開職場前，得以正式成為新竹縣家庭教育中心的志工，呵！真是完美的無縫接軌啊！

簡章的需求是晚班接線志工，授證後在疑惑與驚喜中又接觸中心安排一系列難得的課程，過程中真正覺察到自己提升了這方面的領悟力，好似一步步在探索它的底蘊。

六月初，感謝小魚組長，讓我成為親子職組的一員，至今也參與學習了八個場次，藉由學姐們的經驗和分享，我像一株小草似的，貪婪地吸收她們所釋放出來的養分，在每個場次、每個老師所呈現的主題、內容、眼神、肢體動作等，還有現場所有人員的互動，要讓小朋友安靜，要請家長們掃描QR Code，同時宣導中心的相關業務，志工們在各種情況下給予適當的支援，透過實質的文宣和說明，讓民眾了解這個公部門機構的多元功能，各項資訊及福利是他們隨時可以學習及利用的。

時序告訴我，加入這個團體就快一年了，由當初純粹的晚班線上諮詢志工，到目前同時參與的親子職組，由衷感謝許多學長、姐們無私共享的態度。生命中，每個人要的色彩、溫度雖不盡相同，但執著地相信，只要投入熱愛，自然會產生你所要的承受力，而隨時提醒我的是“莫忘初衷”。

共讀、學習，讓「愛」使我親子更和樂

13期志工 鄭瓊玲



今年10月13日到峨嵋鄉立幼兒園宣導，聽了一堂由講師小馬師所講有關一本書—教孩子跟情緒做朋友的導讀演講，是一本深具意義的書，演講最後講師特別提到每天要花30分鐘親子共讀，將維繫親子關係更緊密，我深深認為對孩子成長有幫助且會記得的，我大女兒曾跟我說，她跟高中同學說她三、四歲時的床邊故事是西遊記、三國演義，說實在，我不知到她竟然有記憶，我回憶她小時候睡覺常要我唸書給她聽，而且一念要兩、三小時，當時每天講故事很累，所以，就每天念一篇西遊記，西遊記讀完換講三國演義，我也發現我大女兒從小情緒就非常平穩，且學習注意集中，可以長時間坐下來讀書不喊累。

雖然，我不知如何當母親，但我也很慶幸三個小孩還未上學時，我就常陪他們上圖書館，老二小學三年級日記曾寫道：古有孟母三遷，今有陳母三遷，三遷圖書館。我回憶一開始是帶去竹北市立圖書館與三個小孩共讀，過一年，就換到新竹縣文化局圖書館，在老二讀小一時，為了寒暑假上班也可方便照顧，就換到清大圖書館，因很小就大量接觸知識性的知識，我發現老二很有創造力及想像力。

四年多前成為家庭教育中心志工時，一開始宣導組僅選擇婚姻宣導，乃因之前上過親密之旅，對婚姻議題比較有興趣，直到我老三讀高一時，總覺得小孩每天情緒都好像小傢伙繪本裡的噴火龍一樣到處噴火，雖親子關係仍不錯，可是，小傢伙偶而噴一下火，我自己的心情也會被她影響，後來，我了解原來我太忙少於關心她，如果多一些關心的話語，就感受到老三這小傢伙滿滿的愛，生日會送禮會寫卡片告訴我們，她愛父母，三個小孩就老三經常會如此行而已。

自從參加中心親子共讀宣導之後，由共學中也慢慢瞭解小孩情緒為何會如此的表現，我也運用共學得到親職教養的技巧與智能，瞭解小孩她的需要，我學到要親子共樂家庭幸福美滿的技巧，在中心學到家不是講道理的地方，家是講愛的地方，我真心愛我的三個小孩，小孩也會感受到，我也瞭解自己不是全能，若我不對之處，也會適時向小孩道歉，改善與小孩間的親子關係，讓我的家更幸福更美滿。





外展活動寫真

每個人，終其一生，均需要家庭教育，這正是婚姻、親子職推廣志工們的信念。秉持著「予人玫瑰，手留香」，展現團隊的力量服務社區、學校，落實家庭教育。

中老年婚姻教育~心約定



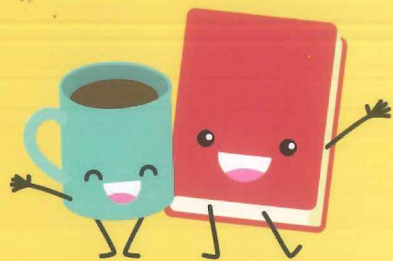
婚姻種子志工培訓



幸福家庭樂書香

東安幼兒園桌遊





志工心 · 服務情



我在家庭教育中心

14期志工 周敏翠



進入家庭教育中心是人生中很重要的歷程，當初只是因為孩子進入了學齡階段，但仍需要配合照顧家庭的考量下，因緣際會地選擇來到中心，從第一年的學、實習到今年的心約定帶領，感謝中心提供了許多增能課程，讓我充實了好多能力，同時也在這裡的舞台學習了付出與給予，真正的落實「學你所給，給你所學」。

因為自己有著與眾不同的生命經驗，從婚後便和先生一起學習探討所謂的原生家庭和家人的關係議題，上了許許多多的成長課程，以為自己對父母與原生家庭早已梳理清澈、釋懷，從來不知道原來心中的痛就像層層的洋蔥包覆並埋藏好，只為讓自己不會再傷痛復發……直到有一次在值班接線的時候，因為個案的生命經歷、所思所想、所恐懼害怕的經驗竟和我非常相似，讓在電話這頭的我起了很大的共振，雖然竭盡努力幫助個案釐清事件，但卻讓自己掉進了牛角尖的深淵！

從這一刻開始，我又回到曾經的憂思和傷痛，但幸運的是我在這裡，在家庭教育中心裡有一群陪伴我的夥伴們默默的支持著，在每週的相聚值班中，夥伴們的關心、同理和傾聽，並透過自己的敘說，我一遍又一遍的去清理去了解，一次又一次的承諾自己，使自己更堅強茁壯，同時也透過這一年度學習心約定的單元帶領人，參與中心辦的「親密關係」十二堂課程的鍛鍊，讓我真正了解能夠讓我療癒的只有一件事可做，就是「愛與寬恕」，對我來說，原來深植心中的痛一直揮之不去，只因我從未了悟寬恕的重要性，讓我了解原來真寬恕實踐後，真正的愛才能昇起，那才是人們口中所談的人間天堂，沒有交易、沒有條件、沒有必須要做什麼，也沒有一定非要成為什麼，就只是簡單純粹的給予愛、接受愛、流動愛就是圓滿了，就這樣「癒合」便自然而然的發生，我不再憂慮也感到人生是如此幸福的，當然也非常的感恩所發生的一切！也深信這一切都是最好的安排！

感謝這個大家庭的所有成員，可以彼此分享、彼此看照、彼此關懷！

感謝家庭教育提供了這麼豐富有益的資源，讓我學中做、做中學；成就自己也成就了周遭的一切，我更感謝共同值班的夥伴群和婚姻教育推廣組的家人們，長久以來的支持、陪伴與包容，真心珍惜這裡的一切，也祝福中心所推廣的家庭教育能落實在人們的生活中，社會才能擁有和諧、平安、幸福、快樂！

全面E化的全國家庭教育諮詢專線4128185專線-所感

13期志工 任蕙蘭



近十數年來，社會變遷快速，家庭結構改變，高齡少子女化、離婚率上升、單親、繼親、隔代教養及新移民家庭等狀況，逐漸形成為國內多元家庭結構的模型。各類家庭問題的醞釀、形成、持續到惡化，與個人、家庭、社會均有關聯，要解決家庭問題，包括「教育」、「諮詢」、「輔導」、「福利」、「諮商」到「治療」，專線是諮詢輔導服務為主，並以面談為輔的免費服務。

在新竹縣家庭教育中心用心的安排專業在職培訓，負責督導和培訓的師資願意用專業和經驗，看見我們志工在服務中所需，給予傾力的支持和專業的督導蕙蘭就在這日益增進專業知能使諮詢服務能做得更貼近個案所需。

隨著家庭教育諮詢專線全國單一碼方案的開展及理念宣導，「412-8185專線」將能為更多民眾提供便利、及時、有效的家庭教育諮詢服務。另並藉建構方案的外展服務提供，能更增進國人親職教育的知能，將進一步營造國人家庭幸福、社會更和樂願景。

建構案初體驗 13期志工 蔡沂庭



時間過得真快，進入家庭教育中心快4年了，記得第一次接案時心情非常緊張害怕，怕在陪伴案家過程有疏失而沒有做到陪伴，或者擔心自己是否有足夠能力應對亦或者把關係處理得更棘手，導致傷了中心的志工招牌。

猶記得個案是小四學生，單親，學業成績低落，隔代教養衛生習慣差，受同學排擠，於是學校轉介至中心希望獲得一些資源注入這個家庭.....這是學校老師的原始用意。事前跟學長討論後開始著手開案，經兩次家訪得知案生祖母就以照顧案生3歲的弟弟及家事忙碌拒絕了我們再訪，於是再跟老師討論後也得到相同答案無法更進一步得到訪視機會，我的第一次建構案也因此無法展開而終結個案了。

雖然第一次失敗，但過程中有資深伙伴桂蓮和寶味陪同，我也學習到一些溝通技巧 如何和案家建立關係和陪伴技巧，對於我後來接案幫助很大。感謝伙伴的陪同，有你們真好。





薪火相傳

「愛，就是在別人的需要上，看見自己的責任。」志願工作者的身份就是一群願意自願「付出」的人。新竹縣家庭教育中心志工們已累積了數十年經驗和能量，薪火相傳，誠摯歡迎第15期志工夥伴們的加入。

15期志工感言



●陳志汶

我的座右銘（五要二無）

1、五要：要笑，要俏，要叫，要跳，要掉（臉）。 2、二無：聽無言處，讀無字處



●江舒苒

愛過方之情深，醉過方之酒濃。

當了志工，體會自我有用之處及其中助人的樂趣。



●兵淑慧

曾經驕傲的以為，志工就是幫助別人；歷經平實的體驗，始知早先幫助了自己。



●郭淑鈴

學習成長，持續充電；雖說付出，自獲最多。



●曾淑惠

時刻觀照自己，看顧自己，得以讓生命清徹而純淨。



●曾家輝

拿得起是種本事，放下則是種境界！

在家庭教育中心學的非常多，在這裏的人、事、物，都能讓我開心學習及快樂成長！



●毛治筑

感謝泰華學長的指引，讓我有機會進入新竹縣家庭教育中心這個大家庭，感謝老師們的教導與帶領，感謝學長姊們的照顧與體諒，感謝行政夥伴們的幫忙與支持，最後感謝十五期同學的陪伴與扶持，希望我們能緣起不滅，直到永遠！

編輯小語

一年又匆匆，在白駒過隙般的光陰流逝中，某一個交集將成為生命中最重要緣份，而這般緣份深植在志工園地這片沃土上。一篇篇文章，一張張照片，記錄著這一年來志工們同心協力，努力成長自己、服務他人的點滴，期盼大家用喜悅的心情分享「志工園地」。